

この度は大変お世話になりました。
ありがとうございました。

ご依頼者様アンケート

この度は、当事務所のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。当事務所では、ご依頼者様の声をできる限り今後の事務所運営に反映し、より良い法的サービスが提供できるよう、これからも努力してまいります所存でございます。つきましては、大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただけますと幸いです。

1. ご依頼いただいた案件の結果はいかがでしたでしょうか。

- 大変満足
- 満足
- 普通
- 不満

2. 弁護士の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

- | | | | | |
|--------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| (ア) 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (イ) 対応スピード | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (ウ) 説明のわかり易さ | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務局の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

- | | | | | |
|--------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| (ア) 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (イ) 対応スピード | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (ウ) 説明のわかり易さ | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 当事務所のサービスや対応について、お気づきの点、または、改善すべき点やご要望がございましたら、お聞かせください。

夜間、土日のLINE対応は、平日中に仕事で忙しかた私にとって非常に助かりました。尤も、契約中にLINEでの無料相談の案内は不要かと思いつた。大事な内容が埋まるとは思いますが

貴重なご意見をありがとうございます。
 参考にさせて頂き、システムの改善に務めます。

5. アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。この回答内容を匿名で当事務所ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

- 掲載しても良い
- 掲載は控えてほしい

ご協力、ありがとうございました！

