

ご依頼者様アンケート

この度は、当事務所のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。当事務所では、ご依頼者様の声をできる限り今後の事務所運営に反映し、より良い法的サービスが提供できるよう、これからも努力してまいります所存でございます。つきましては、大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただけますと幸いです。

1. ご依頼いただいた案件の結果はいかがでしたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

2. 弁護士の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

(ア) 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
(イ) 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
(ウ) 説明のわかり易さ 大変満足 満足 普通 不満

3. 事務局の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

(ア) 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
(イ) 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
(ウ) 説明のわかり易さ 大変満足 満足 普通 不満

4. 当事務所のサービスや対応について、お気づきの点、または、改善すべき点やご要望がございましたら、お聞かせください。

急ぎの依頼だったにも関わらず、親切に対応していただきありがとうございます。他社では急ぎで対応してもらえず(弁護士さんとの日程調整が難しい)絶望していたので救われました。厚謝料についても、私の納得できるところまで下げてください。感謝しかありません。お世話になりました。ありがとうございます。

5. アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。この回答内容を匿名で当事務所ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えてほしい

ご協力、ありがとうございました！

