

### ご依頼者様アンケート

この度は、当事務所のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。当事務所では、ご依頼者様の声をできる限り今後の事務所運営に反映し、より良い法的サービスが提供できるよう、これからも努力してまいります所存でございます。つきましては、大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただけますと幸いです。

1. ご依頼いただいた案件の結果はいかがでしたでしょうか。

☒大変満足      ☒満足      ☐普通      ☐不満

2. 弁護士の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

|              |                                          |                             |                             |                             |
|--------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| (ア) 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (イ) 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (ウ) 説明のわかり易さ | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務局の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

|              |                                          |                             |                             |                             |
|--------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| (ア) 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (イ) 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| (ウ) 説明のわかり易さ | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

4. 当事務所のサービスや対応について、お気づきの点、または、改善すべき点やご要望がございましたら、お聞かせください。

相談行く前は、緊張でいっぱいでしたが、事務の方の丁寧な対応に安心することが出来、さらに先生も1つ1つ、丁寧に話を聞いてくれて、私の気持ちにも共感して下さいとても力強かったです。  
これからどうしたら良いか親身になってくれ、良いアドバイスをもらうことができました。事務の方の電話対応もとても良かったです。  
新たな一歩をふみだす事が出来そうです、ありがとうございました！

5. アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。この回答内容を匿名で当事務所ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

☒掲載しても良い      ☐掲載は控えてほしい

ご協力、ありがとうございました！



あい法律事務所