

ご依頼者様アンケート

この度は、当事務所のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。当事務所では、ご依頼者様の声をできる限り今後の事務所運営に反映し、より良い法的サービスが提供できるよう、これからも努力してまいります。つきましては、大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただけますと幸いです。

1. ご依頼いただいた案件の結果はいかがでしたでしょうか。

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

2. 弁護士の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

(ア) 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
(イ) 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
(ウ) 説明のわかり易さ	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. 事務局の接客・態度はいかがでしたでしょうか。

(ア) 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
(イ) 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
(ウ) 説明のわかり易さ	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 当事務所のサービスや対応について、お気づきの点、または、改善すべき点やご要望がございましたら、お聞かせください。

依頼人の初回の質問や要望に迅速に対応していただきました。
また弁護士としての知識のみならず、離婚に関する特に財産分与に関する点についての予
知識に勝り、相手側の不誠実な対応に充分対応し、戦っていただきました。
また 弁護士として 依頼人の立場に立ち、法と正義に基づいて、誠実に依頼人である私に
接して下さいました。事務員の方との信頼関係も築けたのも、事務員の方のお礼と
プロとしての立ち位置からだと思います。とにかくプロの集団であると思います。

5. アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。この回答内容を匿名で当事務所ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

☒掲載しても良い ☐掲載は控えてほしい

ご協力、ありがとうございました！