

法律相談アンケート

本日は当事務所の法律相談にお越しいただき、誠にありがとうございました。当事務所では、より良い法的サービスの提供、接客力・サービス力向上のため、ご相談いただいた皆様から、ご意見・ご感想を承っております。

大変お手数ではございますが、本日の法律相談について、下記のアンケートにご協力いただきますよう、宜しくお願いいたします。今後の業務の参考にさせていただきます。

相談分野	交通事故	離婚	不貞	相続	不動産	借金	医療過誤	企業	その他
------	------	----	----	----	-----	----	------	----	-----

1. 当事務所にご相談に来られた理由をお教えてください。（複数回答可）

- ☐ 地元の法律事務所 ☐ HP が充実していた ☐ お客様の声が豊富 ☐ 専門性が高そう
- ☐ 知人の評判が良かった ☒ 時間外相談に対応 ☐ 弁護士が親身になってくれそうだった
- ☐ 相談料が手頃だった ☐ その他 _____

2. 今回のご相談について、ご感想をお教えてください。

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

3. 担当弁護士の対応は、いかがでしたでしょうか。

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

4. 電話対応や接客対応は、いかがでしたでしょうか。

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

5. 本日の相談について、ご感想・ご意見をご記載ください。

遅い時間にも対応してくれ、長時間のご相談でも、お話を聞いてくれました。
丁寧に1つ1つ回答いただき、また私に話を聞いてくれたこと、助けになりました。
ありがとうございました。

6. アンケートのご協力ありがとうございました。

こちらのアンケートを当事務所のホームページへ匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

- ☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えてほしい