

法律相談アンケート

本日は当事務所の法律相談にお越しいただき、誠にありがとうございました。当事務所では、より良い法的サービスの提供、接客力・サービス力向上のため、ご相談いただいた皆様から、ご意見・ご感想を承っております。

大変お手数ではございますが、本日の法律相談について、下記のアンケートにご協力いただきますよう、宜しくお願いいたします。今後の業務の参考にさせていただきます。

1. 当事務所をどのようにして知りましたか。該当に✓を付けてください。

- ☐ ホームページを見て（パソコン ・ スマホ） ※検索キーワード _____
- ☐ パンフレットを見て ☒ 知人の紹介 ※紹介者名 _____
- ☐ 広報・ポスターを見て ☐ その他 _____

2. 当事務所にご相談に来られた理由をお教えてください。（複数回答可）

- ☐ 地元の法律事務所 ☐ HP が充実していた ☐ 解決実績が豊富 ☐ お客様の声が豊富
- ☒ 弁護士費用が明確 ☐ 時間外相談に対応 ☐ 弁護士の印象 ☒ 無料相談だったから
- ☐ その他 _____

3. 法律相談や接客について、ご満足いただけましたでしょうか。該当に✓を付けてください。

- ☒ 大変満足した ☐ 満足した ☐ 普通

4. 本日の相談について、ご感想・ご意見をご記載ください。

色々話を聞いてくださってありがとうございました。

アンケートのご協力ありがとうございました。