

# 法律相談アンケート

本日は当事務所の法律相談にお越しいただき、誠にありがとうございました。当事務所では、より良い法的サービスの提供、接客力・サービス力向上のため、ご相談いただいた皆様から、ご意見・ご感想を承っております。

大変お手数ではございますが、本日の法律相談について、下記のアンケートにご協力いただきますよう、宜しくお願いいたします。今後の業務の参考にさせていただきます。

## 1. 当事務所をどのようにして知りましたか。該当に✓を付けてください。

- ☐ ホームページを見て（パソコン・☒ スマホ） ※検索キーワード 男女問題
- ☐ パンフレットを見て ☐ 知人の紹介 ※紹介者名 \_\_\_\_\_
- ☐ 広報・ポスターを見て ☐ その他 \_\_\_\_\_

## 2. 当事務所にご相談に来られた理由をお教えてください。（複数回答可）

- ☒ 地元の法律事務所 ☐ HPが充実していた ☐ 解決実績が豊富 ☐ お客様の声が豊富
- ☐ 弁護士費用が明確 ☐ 時間外相談に対応 ☐ 弁護士の印象 ☐ 無料相談だったから
- ☐ その他 \_\_\_\_\_

## 3. 法律相談や接客について、ご満足いただけましたでしょうか。該当に✓を付けてください。

- ☐ 大変満足した ☒ 満足した ☐ 普通

## 4. 本日の相談について、ご感想・ご意見をご記載ください。

夜の遅い時間にも関わらずありがとうございました。

アンケートのご協力ありがとうございました。